

	Atividade de Pós-venda_entrega	Aprovação:	Data: 26/03/26	Código: TA007-00	
			Validade: 26/03/29	Página: 1 de 1	

Serviço	Atividade de Pós-venda/entrega	Prazo
Civil	• Atendimento as Manifestação dos clientes • Cópia de relatórios • validade de obra de acordo com a legislação	• 1 ano • 1 ano • De acordo com a legislação
Laboratório	• Remissão de laudos • Atendimento as manifestações dos clientes • Cópia de relatórios	1 ano
Tratamento de água	• Reemissão de relatórios • Atendimento a resolução de problemas inerentes ao sistema de tratamento • Garantia de equipamentos • Garantia de insumos fornecidos	• 1 ano • 6 meses • 1 ano • Conforme prazo do produto
Licenciamento Ambiental	• Reemissão de relatórios	1 ano
Análise de ruído ambiente	• Reemissão de relatórios	1 ano